

# 事業所における自己評価結果(公表)

公表：令和 5 年 12 月 13 日

事業所名： ゆめの森

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	11人	—	—	活動内容によって、適切になる様、パーティション等で区切ったりしています	
	②	職員の配置数は適切であるか	11人	—	—	国の人員配置間基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っています。専門性を備えた職員配置もしています。	
	③	事業所の設備等については、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8人	3人	—	出入口にはスロープを設けてあり、室内はフラットになっています。緊急出入口は簡易スロープをすぐに使用できる様に配置しています	手すり等、必要箇所を適宜見直し、追加設置する等、安全に過ごせる様にしています。
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか	11人	—	—	個別のモニタリングを実施し、意見交換を行っています。必要時には随時、話し合いの場を設け、改善に努めています	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	11人	—	—	アンケート調査結果を公表し、職員間での結果の共有をし、業務改善に繋げています	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所会報やホームページ等で公開しているか	11人	—	—	ホームページで公開しています	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6人	4人	1人	現在は保護者の方の評価と社内評価のみですが、今後必要に応じて外部評価の実施を検討します	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	11人	—	—	社内研修はなるべく全員が参加できる様に日程を設定し、外部研修へも必要に応じて参加出来る様に、調整をしています	
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10人	1人	—	アセスメントシートを用い、また、連絡帳でのやりとりや、面談にて保護者の方の要望を伺い、お子様の日々の様子や身体状況に汲み取り、個別支援計画を作成しています	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	11人	—	—	アセスメントシートの使用をしています。変化のあった際は随時見直しを行っています	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	11人	—	—	年間の活動計画をもとにプログラムを立案し、日々の活動においても日替わりで職員が立案し、チームで共有しています	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	11人	—	—	季節に合わせた活動を取り入れたり、立案する職員の変動により固定化しない様にしています	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	10人	1人	—	一人一人の課題に沿って、療育の提供をしています	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	11人	—	—	個別活動が必要な子に関しては、集団活動の中でも別に場を設け、支援しています	
適切な	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11人	—	—	毎朝、当日の療育についてのミーティングを設け、支援内容や役割について確認しています	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	11人	—	—	早急な事案については、ビジネスチャット内で即日共有が出来る様にしています	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11人	—	—	毎日、個別の記録を残し、適宜話し合いを設けています	

支 援 の 提 供	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	11人	—	—	半年に一度のモニタリングを実施しています。その他、見直し事項がある際は、随時話し合いをしています	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	11人	—	—	自立支援・創作活動・地域交流・余暇支援の視点で支援を行っています	
関 係 者 や 保 護 者 と の 連 携 関 係 機 関	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8人	2人	1人	開催される場合には、管理者、児童発達支援管理責任者、担当者など、適任者が出席します	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	11人	—	—	保護者を通して情報共有をさせて頂いています。また、学校送迎の際に、教職員と直接、連絡調整をさせていただいています	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	11人	—	—	ご利用に際し、医師からの指示書等により、緊急時の対応について確認をとっております	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	11人	—	—	保護者を通して情報共有をさせて頂いています。	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	9人	1人	1人	必要に応じて情報提供等をする事ができます	今後も他機関との連携を図っていきたく思います
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9人	2人	—	職員が連携して施設内研修を実施しています	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	9人	1人	1人	イベントを通して、交流する機会を設け、地域の施設や、公園で遊ぶ機会も増えてきました。	今後も地域に根ざした活動を行っていきたくと考えております
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5人	4人	2人	参加申請をしています	協議会への参加は申請をしていますが、なかなか通らない現状であります
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	11人	—	—	毎日の様子は連絡帳にて共有し、必要時には電話連絡をさせて頂いたり、送迎時や面談にて相談をし、共通の理解をさせていただいています	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	11人	—	—	面談等で、お子様との向き合い方を一緒に考える時間を設けています	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	11人	—	—	契約時に説明をさせていただいています。また、不明点があれば随時、職員が説明をしています	
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11人	—	—	随時、お話を聞かせて頂いています。また、面談等でも一緒に考え、支援に繋げています	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	11人	—	—	保護者参加型イベントへ参加して頂き、保護者間コミュニケーションが図れる様にしています	今後も、保護者同士が交流できる場の企画、提供をしていきたくと考えています
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11人	—	—	お子様や保護者の方からの苦情やご意見をいただいた場合は、真摯に受け止め、迅速に対応をさせていただいています	
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	11人	—	—	インスタグラムや毎月のお便りにて、情報提供をしています	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	㉟	個人情報に十分注意しているか	10人	1人	—	個人情報の取り扱いには十分に注意し、重要事項等、鍵付き書庫にて保管しています	

明 責 任 等	⑳	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11人	—	—	言葉だけでなく、様々なツールを利用しお子様に合わせ実施し、保護者の方とは連絡ツールや対話において情報伝達に努めています	
	㉑	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	9人	2人	—	行事の際に学校職員の方々へ、招待を行いました	地域の皆様に参加して頂けるようなイベントの企画を考えていきたいと思います
非 常 時 等 の 対 応	㉒	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	10人	1人	—	全てのマニュアルにおいて、保護者の方向けに紙面での配布をし、周知、説明をしております	
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11人	—	—	地震、火災、水害を想定し、マニュアルに基づき、訓練を行い、随時確認、見直しを実施しています	
	㉔	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	11人	—	—	年に4回の虐待研修を実施しています	
	㉕	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	11人	—	—	身体拘束の必要性について、適宜見直しの為、会議を実施しています。また、保護者様からの同意書も頂き、支援計画書にも記載しています	
	㉖	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	11人	—	—	保護者記入の調査票により把握し、必要に応じて聞き取りを行い、アレルギー表にて職員間での共有をしています	
	㉗	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	11人	—	—	随時取りまとめ、会議にて事実管区人と共有、今後の対策を検討しています	